



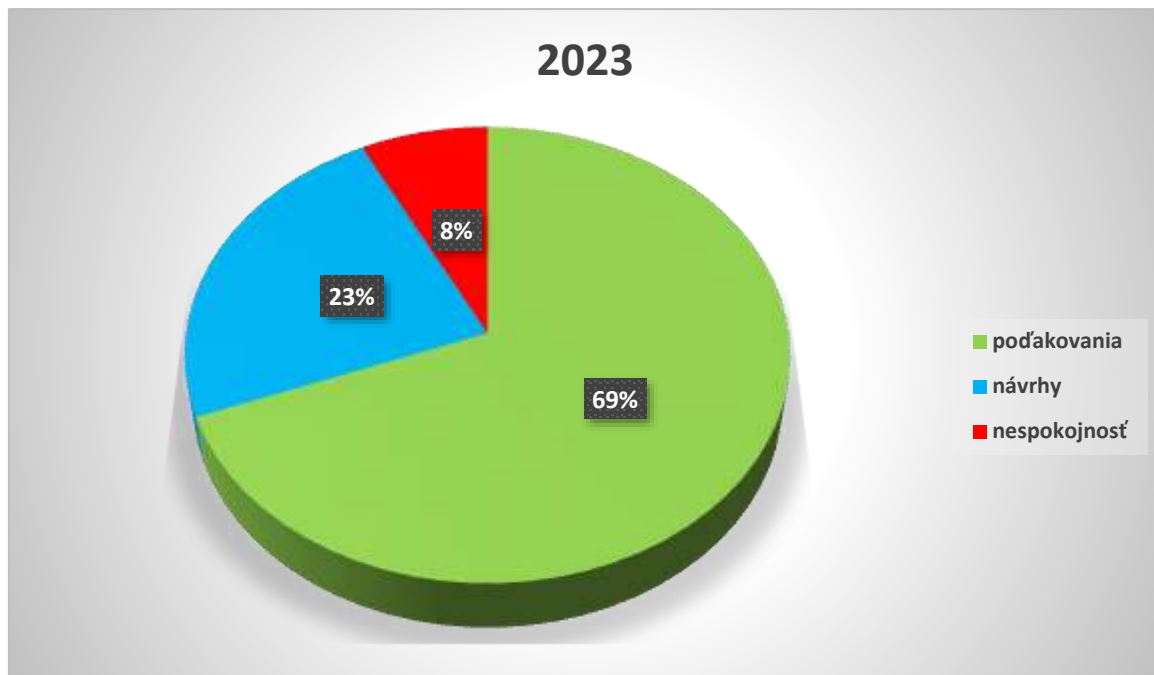
Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti 2023

Dotazníky spokojnosti sú užitočným nástrojom na zhromažďovanie spätnej väzby od pacientov/zákonných zástupcov. Pomáhajú organizáciám pochopiť, čo robia dobre a čo môžu zlepšiť. Na základe spätnej väzby môžeme upraviť svoje služby tak, aby lepšie vyhovovali potrebám pacientov. Dotazníky sú aj spôsobom, ako zapojiť pacientov/zákonných zástupcov a ukázať im, že ich názor je dôležitý.

Dotazník spokojnosti v NÚDCH je k dispozícii na webovej stránke [F62_NUDCH_Dotaznik_spokojnosti_pacienta_20230101_v03.pdf](#), v tlačenej verzii v bloku D na prízemí polikliniky pri verejnej lekární kde sa môže vhodiť do označenej schránky „Návrhy a pripomienky“ alebo na každej klinike/oddelení.



Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	1/4



Dotazníky, v ktorých bola identifikovaná nespokojnosť/návrh/poďakovanie boli preposlané na Úsek kontroly, sťažnosti a súčinnosti s ÚDZS Ing. Filínovej, námestníčke pre ošetrovatel'stvo a dotknutej klinike/oddeleniu.

Pod'akovania:

- Za profesionálny a ľudský prístup k pacientom
- Učiteľkám, ktoré sa naplno venujú detičkám (DK, KDO)
- Odbornosť a vysokú mieru empatie

Návrhy:

- Zvýšenie platu sestram a lekárom
- Viac hygienických zariadení – rekonštrukcie WC a sprch
- Väčšie priestory (denná klinika KDHaO)
- Sfunkčniť TV a wifi (on-line škola, rozprávky pre deti)
- Doplniť vybavenie kuchynky
- Doriešiť stravu pre rodičov, pre deti zdravšiu a pestrejšiu stravu
- Informovať rodičov o dennom režime a o možnosti VIP izby
- „rovnošaty“ pre personál

Nespokojnosť:

- Komunikácia s lekárom a sestrou.
- Nepredstavenie sa lekára/sestry
- Chýbajúci WC papier
- Zhoršenie stravy pre pacienta
- Fungovanie škôlky - herňa počas obeda neprístupná deťom (KDHaO)
- Dlhé čakacie doby (OUP)
- Iba 1 izolačná miestnosť (KDHaO)

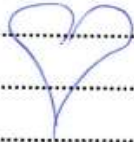
Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	2/4



NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB
Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

Čeľa poľhala pabri rebrickám, ktoré
su vyčerpaní, ale aj tak sa umievajú
a džia sa "nad vodou"!

ĎAKUJEME



12 Vaše podnety a návrhy:

AJ NAPRIEK OBCĀSNĚMU „ORGANIZOVANĚMU“ CHAOSU TO VŠETKO
ZVLĀDATE S GRĀCIU, LĀSKAVOSTU A ČĀSTO AJ S ŪSMEVOM, TRPEZLIVO,
ODBORNE → ĎAKUJEM ZA VŠETKO, ČO PRE PACIENTOV ROBĪTE
A OBETUJETE.

MŌŽEM ZĀHKA POROVNAŤ PRĪSTUP, PRIESTORY A PODMIENKY
U VĀS A V DEN V KOŠĪCIACH - ZHODNOTIL TO NĪKTO INÝ
A JA SA PRIPĀJAM - V KOŠĪCIACH PRACUJŪ NA 30%, VY
ĪDETE NA 100%.

Nepočil sa mi malý vanbuš
na pssely. A počilo sa mi, re
su bu da vypracis, jeku mier rasslin
šelka. P.

Personál milý, zlatý, nápomočný

ĎAKUJEME

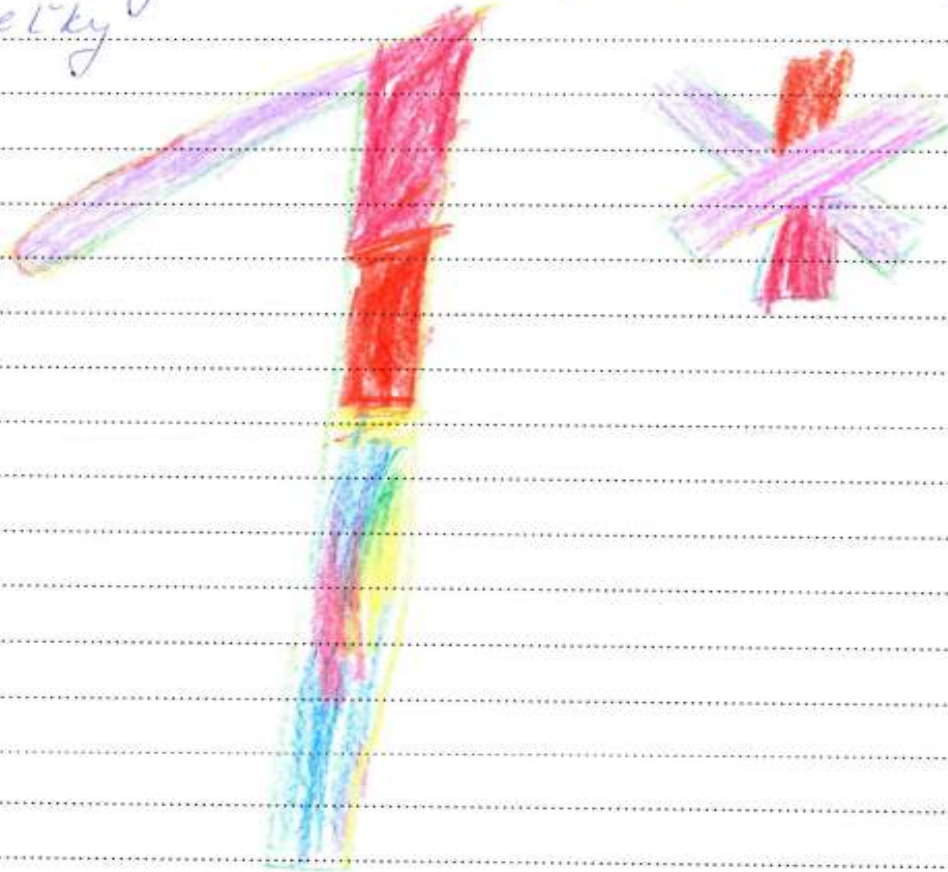


Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	3/4



NÁRODNÝ ÚSTAV DETSKÝCH CHORÔB
Limbová 1, 833 40 Bratislava, Slovenská republika

Pre všetkých doktorov a doktorky,
sestričky, asistentky a asistentov,
sanitárky a sanitárov, upratovačky,
učiteľky



Ďakujeme ♡

Vypracovala: Mgr. Zuzana Medveďová – manažér kvality NÚDCH
Dňa: 6. februára 2024

Druh dokumentu:	Formulár	Vydanie:	1
Označenie:	F 08/MK	Platný od:	6.2.2024
Názov dokumentu:	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Počet strán:	4/4